

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 Администрации города Вологоды
 И.И. Гуляева
 2021 г.



ПЛАН⁵

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Ф.Д. Федулова»
 на 2021 – 2022 учебный год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Установка виджета «Платформа обратной связи»	сентябрь 2021г.	Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещен виджет «Платформа обратной связи» на официальном сайте https://s10021.edu35.ru/	сентябрь 2021г.

2.	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте школы анкеты для опроса граждан	декабрь 2021г.	Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещена анкета для опроса граждан на официальном сайте школы https://s10021.edu35.ru/	декабрь 2021г.
----	---	---	----------------	---	--	----------------

3.	<p>Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p>Размещение на официальном сайте школы ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>	<p>Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Размещена ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации на официальном сайте школы https://s110021.edu35.ru/</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>
4.	<p>Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего или среднего общего образования</p>	<p>Размещение на официальном сайте школы информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>	<p>Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Размещена информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего образования на официальном сайте школы (раздел «Платные образовательные услуги») https://s110021.edu35.ru/svedeniya-o-shkole/plus1</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>
5.	<p>Информация о Библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение на официальном сайте школы информации о Библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>	<p>Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса</p>	<p>Размещена информация о Библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте</p>	<p>сентябрь 2021г.</p>

					школы (раздел «Материально-техническая оснащенность образовательного процесса» подраздел «Общественная библиотека») https://s10021.edu35.ru/svedeniya-o-shkole/obespr	
	Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте школы информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	сентябрь 2021г.	Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещена информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте школы (раздел «Материально-техническая оснащенность образовательного процесса» подраздел «Объекты спорта») https://s10021.edu35.ru/svedeniya-o-shkole/obespr	сентябрь 2021г.
7.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Размещение на официальном сайте школы информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	сентябрь 2021г.	Зубова Анна Васильевна, заместитель директора по информатизации образовательного процесса	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования на официальном сайте школы (раздел «Материально-техническая оснащенность	сентябрь 2021г.

					образовательного процесса» подраздел «О средствах обучения и воспитания») https://s10021.edu35.ru/svedeniya-o-shkole/obespr	
--	--	--	--	--	---	--

II Комфортность условий предоставления услуг

III Доступность услуг для инвалидов

IV Доброжелательность, вежливость работников организации

V Удовлетворенность условиями оказания услуг

8.	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	2023-2024г.г. (плановый капитальный ремонт школы на 2023-2024г.г.)	Дружнина Наталья Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	2024г.г. (в рамках капитального ремонта школы)
9.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2023-2024г.г. (плановый капитальный ремонт школы на 2023-2024г.г.)	Дружнина Наталья Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2024г.г. (в рамках капитального ремонта школы)
10.	Наличие сменных кресел-колясок	Установка сменных кресел-колясок	В случае необходимости	Дружнина Наталья Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Отсутствует финансовая возможность	2024г.г.
11.	Наличие специально	Создание специально	2023-2024г.г.	Дружнина Наталья	Создание специально	2024г.г. (в рамках

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	(плановый капитальный ремонт школы на 2023-2024г.г.)	Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	капитального ремонта (школы)
12.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В случае необходимости	Друженина Наталья Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Отсутствует финансовая возможность	2024г.г.
13.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль 2022г.	Друженина Наталья Леонидовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Установка надписей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль 2022г.

⁵Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета вышшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»